

FAQ DODOT VIP

- **¿Qué es Dodot VIP?**

Dodot VIP es un programa de fidelización gratuito para premiar a los papás y mamás que confían en Dodot, en la que podrás ganar paquetes de pañales gratis y cupones descuento para seguir mimando y cuidando a tu bebé con el máximo cuidado de Dodot. Aplicación disponible para iPhone y Android. Para saber más tienes toda la información en las bases legales disponibles aquí: (<https://www.dodot.es/dodotvip/terminos-condiciones-bases-legales>)

- **¿En qué productos Dodot puedo encontrar PIN para canjear por sellos?**

En paquetes de pañales Dodot de la gama Pro-Sensitive, Sensitive, Sensitive Extra, Activity, Activity Extra, Pants Activity, Bebé Seco, Bebé Seco Extra, Pants Azul y Pants Azul Extra en los establecimientos de la geografía nacional.

Están excluidas los PIN de los paquetes de toallitas: no son válidos para canjear por sellos.

- **¿Qué es un Código PIN?**

Es un Código alfanumérico (compuesto de nº y letras) de 15 dígitos precedido de la palabra PIN.

- **¿Dónde encontrar y canjear un PIN?**

Podrás encontrar un Código PIN en la parte superior interna de cada paquete de pañales Dodot. Para canjearlo, solo tendrás que abrir la APP, hacer click en Añadir PIN e introducirlo para su canje por un sello.



- **¿Por qué no funciona mi PIN?**

Escribe el código sin la palabra PIN. Si la legibilidad de tu PIN no es clara, recuerda que nunca contendrá los siguientes caracteres:

I - Q - S - V

Recuerda que los PIN de paquetes de toallitas no son válidos para participar en esta promoción.

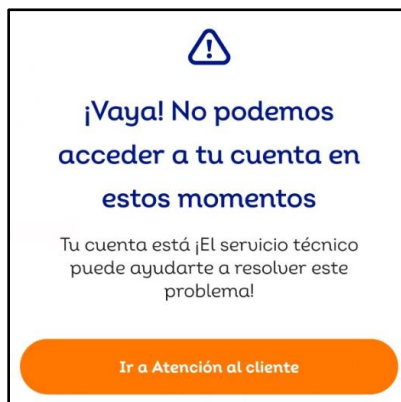
Si tienes problemas, te podemos ayudar aquí (<https://clubvipdodot.pdm.es>)

- **¿Cómo funciona?**



- 1) Busca el Código PIN en el interior de las bolsas de pañales Dodot.
- 2) Canjéalo en la APP y acumula sellos.
- 3) Disfruta de un paquete de pañales GRATIS por cada 10 sellos.

- **Al acceder a la APP me aparece el siguiente error:**



Esto se debe a que estás intentando instalar dos cuentas Club Dodot Vip.No es posible.

Es **una cuenta por móvil.**

- **Ya tengo una cuenta en Dodot, ¿Puedo usarla?**
Sí. Tu cuenta Dodot puede ser usada para acceder a la App.
- **¿En qué puedo canjear un PIN?**
Podrás canjear tus PINs por sellos para conseguir paquetes de pañales gratis o cupones descuento.
- **¿Cuánto tiempo tarda en aparecer el sello en mi tarjeta?**
Es instantáneo, una vez que has introducido correctamente el PIN aparecerá automáticamente el sello.

- **¿Cuáles son los premios?**
Consulta el apartado de Premios dentro de la App para ver todos los paquetes de pañales y cupones disponibles. También encontrarás información acerca de tallas y características de cada producto.
- **¿Cómo canjear el cupón?**
Recibirás el cupón físico en tu domicilio para utilizarlo en tu punto de venta habitual.
- **¿Cuánto tarda en llegar mi premio?**
El plazo máximo para la recepción del regalo es de 2 semanas. Además, el envío es ¡gratis!
- **Premio fuera de la Península**
En Islas Canarias, entregaremos tu premio a través de un cupón canjeable en tienda por el paquete Dodot seleccionado o uno similar al completar tu tarjeta. Si el precio pagado por la compra de esta referencia de pañales fuera superior al descuento del cupón, P&G le reembolsará la diferencia. Accede al siguiente link (<https://dodotvip.promospg.es>) para solicitar el reembolso
- **¿Cómo modificar mis datos personales?**
En el apartado de Cuenta, podrás modificar tus datos, los de tu bebé, dirección o incluso añadir el nacimiento de un nuevo bebé.
- **¿Cómo puedo desactivar las push notifications?**
En iPhone accede a Ajustes → Notificaciones → Dodot VIP → Y deshabilita el botón “Permitir notificaciones”
En Android accede a Configuración → Dispositivo → Dodot VIP → Notificaciones → Y deshabilita el botón «Mostrar notificaciones»
- **¿Como puedo retirar mi consentimiento para el tratamiento de datos?**
Puedes retirar tu consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento haciendo clic aquí (<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone/?brand=Dodot&country=es&language=es#brandListDiv>). Ten en cuenta que seguiremos procesando solo los datos obligatorios para gestionar la entrega de los premios bajo este programa de fidelización o aquellos que son obligatorios para cumplir con las obligaciones legales. Estos datos se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para manejar tu participación en Dodot Vip o hasta que no sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **¿Cómo puedo contactar con vosotros?**
A través del teléfono 902 40 47 00 (lunes a Viernes, 9:00h a 18:00h), por email dodotvip@pdm.es o en este link (<https://clubvipdodot.pdm.es>)

- **¿Quieres más información de esta promoción?**
Consulta [aquí \(https://www.dodot.es/dodotvip/terminos-condiciones-bases-legales\)](https://www.dodot.es/dodotvip/terminos-condiciones-bases-legales) las bases legales